Pontos FAQ

Hvis du oplever fejl ved Pontos Base og Scout

Ved installation af Pontos Base via Home app.

Hvis iOS eller Android enheden ikke kan forbinde med Pontos Base.

- Sørg for kun at holde en finger på knappen i mere end 3 sekunder (ca. 10 sek.), så der fremkommet AP-aktiveret på displayet, på Pontos Base. Hvis fingeren flyttes før tid, og man aktiverer knappen igen, så åbnes eller lukkes for vandet.
- Hvis der vises fejl ved AP-aktiveringen, så bliv ved med at forsøge, indtil de til sidst får forbindelse. Luk evt. Appén, og forsøg igen, indtil forbindelse opnås.

Ved forbindelse med WiFi via iOS eller Android enhed.

Hvis Pontos Base ikke kan finde WiFi forbindelsen.

- Hvis der vises fejl på den mobile enhed, så kontroller at det kun er frekvens 2.4 GHz der forbindes til.
- Bliv ved med at forsøge, indtil de til sidst får forbindelse. Luk evt. Appén og forsøg igen, indtil forbindelse opnås.

Ved opsættelse af selvindlæringsprocessen.

Hvor lang tid skal selvindlæringsprocessen vare?

- Det anbefales at sætte selvindlæringsprocessen til mindst 3 uger. Det gælder især, hvis der er installeret et blødgøringsanlæg lige efter enheden.
- Hvis selvindlæringen forkortes eller springes over, så er der risiko for at systemet bliver ustabilt, og Pontos Base vil lukke i tide og utide.

Efter selvindlæring (3 uger).

• Grænseværdierne gennemgås, og justeres efter behov. Hvis Pontos Base lukker for vandet, så er det fordi, at de indstillede grænseværdier overskrides.

Ved mistet forbindelse mellem Pontos Base og WiFi.

Er routeren tændt?

- Hvis nej, tænd for routeren.
- Hvis ja, så gøres følgende:
 - Åben låget på Pontos Base og afmonter batteriet.
 - Afbryd derefter strøm til enheden i mindst 10 sekunder.
 - Tilslut 230V strøm igen, og derefter batteriet.
 - Pontos Base vil nu finde Wifi igen.

Hvis der er skiftet internetudbyder, eller nyt password, så skal Pontos Base og Scouts konfigureres igen, ved at følge nedenstående trin.

- Åben Hansgrohe Home App og tryk på Pontos Base.
- Rul ned på skærmen og tryk på netværk.
- Tryk på opdater netværk, og følg trin på skærmen af mobil-enheden.

Ved lukning for vandet.

Pontos Base lukker for vandet. Hvad er der galt?

- Se efter lækager
- Se efter om et tappested ikke er lukket korrekt
- Se efter om et toilet løber i kummen
- Er der tvivl om der en lækage, så er det en god idé at kontakte den lokale VVSér.

Hvis ovenstående er kontrolleret og der ingen lækager er, så prøv nedenstående.

- Kontroller at selvindlæringsprocessen er korrekt indstillet. Anbefaling 3 uger.
- Tryk på Pontos Base på Appén og kontroller at Profilen står korrekt for, Hjemme, Ude, Ferie osv.
- Kontroller at Grænseværdierne er indstillet korrekt. Står en eller flere parametre for lavt, så vil Pontos Base afbryde for vandtilførslen.
- Er der installeret et blødgøringsanlæg, så skal der tages kontakt til producenten af dette, for at få oplyst varighed af regenereringsprocessen, da den kan have indflydelse på, om Pontos Base lukker under denne proces.
- Grænseværdien for "Varighed vandaftapning" skal justeres til det pågældende fabrikat.

Hvis vandtilførslen ikke kan åbnes via den mobile enhed, gøres følgende.

- Luk Appén på skærmen og åben den igen. Der skal ikke logges ud.
- Tryk derefter på Åben vandtilførsel. Motorventilen åbner.
- Der kan også åbnes for vandet direkte på Pontos Base, ved at holde Home knappen nede i 3 sekunder, og bekræfte åbning.
- Tryk på Pontos Base på Appén og kontroller at Profilen står korrekt for, Hjemme, Ude, Ferie osv.
- Kontroller at Grænseværdierne er indstillet korrekt. Står en eller flere parametre for lavt, så vil Pontos Base afbryde for vandtilførslen.

Ved installation af Pontos Scout via Home App.

Hvis iOS eller Android enheden ikke kan forbinde med Pontos Scout.

• Hvis der vises fejl ved parring af den mobile enhed og Pontos Scout, så bliv ved med at forsøge, indtil de til sidst får forbindelse. Luk evt. Appén, og forsøg igen, indtil forbindelse opnås.

Hvis Pontos Scout ikke kan finde WiFi forbindelsen.

- Hvis der vises fejl på den mobile enhed, så kontroller at det kun er frekvens 2.4 Ghz der forbindes til.
- Bliv ved med at forsøge, indtil de til sidst får forbindelse. Luk evt. Appén og forsøg igen, indtil forbindelse opnås.

Ved mistet forbindelse mellem Pontos Scout og WiFi.

Er routeren tændt?

- Hvis nej, tænd for routeren.
- Hvis ja, så gøres følgende:
 - Åben låget på Pontos Scout og hold knappen inde i mindst 5 sekunder, til der kommer en meddelelse op på skærmen af den mobile enhed.
 - Accepter at de forbindes.
 - Pontos Scout vil nu finde Wifi igen.

Hvis der er skiftet internetudbyder, eller nyt password, så skal Pontos Scouts konfigureres igen, ved at følge nedenstående trin.

- Åben Hansgrohe Home App og tryk på Pontos Scout.
- Rul ned på skærmen og tryk på netværk.
- Tryk på opdater netværk, og følg trin på skærmen af mobil-enheden